

# Оферта на предоставление платного функционала Сервиса

Настоящий документ является офертой (далее - Оферта) физического лица Вдовин Владимир Сергеевич (далее - Администратор), к заключению договора на предоставление платного функционала Сервиса и адресовано любому физическому лицу, использующему Сервис (далее – Пользователю) на изложенных ниже условиях.

Оплата Тарифа или Опции является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий Оферты.

## **Термины и определения:**

Термины Оферты толкуются в значении, определенном в Пользовательском соглашении.

**Тариф** - размер вознаграждения Администратора, соответствующий определенному объему возможностей Сервиса и сроку его предоставления Пользователю. Виды Тарифов доступны в Аккаунте.

**Опция** - дополнительный платный функционал Сервиса, не включенный в Тариф. Позволяет расширить возможности использования Сервиса Пользователем. Виды Опций доступны в Аккаунте.

**Инцидент** - любое событие, не являющееся элементом нормального функционирования Сервиса и характеризующееся прерыванием или снижением качества работы Сервиса.

**Документация** - Пользовательское соглашение <https://socpull.com/terms>

- Политика Конфиденциальности <https://socpull.com/privacy/>

## 1. Предмет

1.1. Администратор предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование платного функционала Сервиса, а Пользователь обязуется оплатить Администратору вознаграждение.

## 2. Порядок и пределы использования платного функционала Сервиса

2.1. Для подключения платного функционала Сервиса Пользователь должен:

2.1.1. иметь зарегистрированный Аккаунт;

2.1.2. пройти процедуру авторизации на Сервисе;

2.1.3. оплатить или активировать выбранный Тариф и/или Опцию.

2.1. Пользователь вправе использовать платный функционал Сервиса в течение срока и в объеме, предусмотренном в выбранном Тарифе или Опции, и только по прямому функциональному назначению.

2.2. Доступ к платному функционалу Сервиса активируется в течение 1 (одного) календарного дня с момента оплаты. После активации в Аккаунте платного функционала Сервиса доступ считается предоставленным.

2.3. Информация о подключенном Тарифе, оплаченных Опциях и количестве оставшихся дней использования содержится в Аккаунте .

## 3. Условия использования

3.1. Права на платный функционал Сервиса ограничены «правом на использование», и ни одно из положений Оферты не предполагает передачу Пользователю каких-либо исключительных прав на Сервис Администратора.

3.2. Право использования платного функционала Сервиса предоставляется Администратором Пользователю на срок оплаты Тарифа или Опции.

3.3. Пользователь использует Сервис согласно Документации и действующему законодательству страны, гражданином которой является.

## 4. Техническая поддержка

4.1. Администратор оказывает Пользователю техническую поддержку при использовании Сервиса. Объем и пределы поддержки, сроки ответов на запросы, каналы коммуникации, определяются Администратором в одностороннем порядке.

4.2. Обеспечение работоспособности происходит удаленно через сервера Администратора.

4.3. Срок устранения Инцидента не может превышать 10 рабочих дней.

4.4. Не считаются Инцидентом следующие случаи:

4.4.1. Любое запланированное время недоступности Сервиса, о котором Администратор не менее чем за 1 (один) календарный день уведомил Пользователя.

4.4.2. Периоды недоступности с целью обслуживания технической инфраструктуры Администратора.

## 5. Вознаграждение Администратора

5.1. Размер вознаграждения Администратора определяется на основании выбранного Пользователем Тарифа и/или Опции.

5.2. Администратор вправе по своему усмотрению устанавливать скидки на определенные Тарифы и/или Опции.

5.3. Стоимость платного функционала Сервиса не включает возможные комиссии провайдеров платежей.

## 6. Оплата

6.1. Оплата Тарифов и Опций Пользователями производится одним из способов, указанных в Аккаунте.

6.2. Вознаграждение считается оплаченным с момента поступления соответствующей суммы денежных средств от Пользователя на расчетный счет Администратора.

6.3. Обязательства Пользователя по оплате считаются неисполненными, если Администратор осуществил возврат денежных средств по требованию платежной организации. В этом случае Администратор вправе отказать Пользователю в доступе к платному функционалу Сервиса с момента возврата денежных средств.

6.4. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора более, чем на 3 (три) дня, Пользователь вправе обратиться к Администратору с представлением доказательств перечисления денежных средств, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной организацией.

6.5. Все расчеты Сторон по Оферте производятся в долларах.

6.6. Пользователь вправе изменить Тариф в сторону увеличения или уменьшения периода использования путем обращения к Администратору по электронной почте.

6.7. Тарифы и Опции, а также их стоимость могут изменяться по решению Администратора, при этом стоимость уже оплаченного Тарифа или Опции остается неизменной.

6.8. Администратор уведомляет об изменении Тарифов и Опций путем размещения информации на Сервисе.

## 7. Прекращение использования платного функционала

7.1. Прекращение Пользователем использования платного функционала Сервиса, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Оферты, не является основанием для возврата суммы, уплаченной по Тарифу и/или Опции.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. В случае нарушения Пользователем условий использования Сервиса, Администратор вправе применить к нему меры ответственности. В таком случае, перечисленные денежные средства не возвращаются.

8.2. Администратор вправе компенсировать Пользователю несвоевременное устранение Инцидента в виде соразмерного увеличения периода использования платного функционала Сервиса.

8.3. В случае предъявления Администратору претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, Пользователь принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Администратору в случае его возникновения.

## 9. Ограничение ответственности

9.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»).

9.2. Администратор не несет ответственности и не возмещает убытки Пользователя, вызванные:

9.2.1. причинами, указанными в Документации;

9.2.2. ошибками в работе аппаратно-программного комплекса системы платежей. В случае незачисления денежных средств на счет Администратора из-за ошибки, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

9.2.3. перебоями в предоставлении услуг подрядчиков и (или) центров обработки и хранения данных;

9.2.4. отсутствием подключения Сервиса к сети Интернет и/или к серверам Администратора на территории Пользователя.

9.3. Ответственность Администратора не может превышать размер вознаграждения, перечисленного Пользователем за период, в котором произошло нарушение.

## 10. Урегулирование споров и разногласий

10.1. Все вопросы и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются путем переговоров.

10.2. Стороны обязуются соблюдать досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной-получателем.

10.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров и в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Администратора.

## 11. Заключительные положения

11.1. Оферта может быть изменена или дополнена Администратором в любое время и без уведомления Пользователя. Новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 20 (двадцати) календарных дней с момента ее размещения на Сервисе.

11.2. Пользователь самостоятельно проверяет условия Оферты на предмет их изменения и/или дополнения.

11.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Оферту означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

11.4. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Оферты недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Оферты.

11.5. Оферта составлена на русском языке и может быть предоставлена Пользователю для ознакомления на английском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Оферты и версии на ином языке, применяются положения русскоязычной версии.

11.6. Действующая редакция Оферты доступна Пользователю по адресу: <https://socpull.com/offerta>.

11.7. По вопросам данного договора обращаться по адресу: [admin@socpull.com](mailto:admin@socpull.com).