

Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) является офертой физического лица Вдовин Владимир Сергеевич (далее - Администратор), и адресовано любому лицу, использующему Сервис (далее – Пользователю) на изложенных ниже условиях. Регистрация на Сервисе является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий данного Соглашения.

Термины и определения:

Сервис - программный комплекс SocPull, расположенный на веб-сайте <https://socpull.com> и принадлежащий Администратору. Предназначенный для рассылок под социальные сети

Политика - документ, определяющий порядок сбора, обработки и защиты персональных данных. Документ доступен по адресу: <https://socpull.com/privacy>

Оферта - предложение заключить договор на платное использование дополнительных функций Сервиса. Документ доступен по адресу: <https://socpull.com/offerta>

Аккаунт - уникальная учетная запись Пользователя на Сервисе. Позволяет Пользователю использовать функционал, доступный зарегистрированным Пользователям.

Рассылки - уведомление пользователей в социальных сетях с заданным текстом владельца Аккаунта в Сервисе.

1. Предмет

1.1. Администратор предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Сервиса.

1.2. Пользователь использует Сервис согласно условиям Соглашения, Политики, Оферты и действующего законодательства страны, в которой пользователь использует программу.

2. Доступ к Сервису

- 2.1. Пользователь проходит регистрацию в порядке, предложенном Сервисом.
- 2.2. При регистрации Пользователь предоставляет достоверные данные о себе. Объем необходимых данных определяется в форме для регистрации.
- 2.3. После получения данных от Пользователя Администратор направляет на указанный им адрес электронной почты гиперссылку для перехода на Сервис.
- 2.4. После перехода по ссылке, для начала использования Сервиса Пользователю необходимо пройти авторизацию.
- 2.5. С момента авторизации Пользователь получает доступ к Аккаунту и считается прошедшим процедуру регистрации на Сервисе.
 - 2.5.1. В случае, если Пользователь по каким-либо причинам не получил гиперссылку для перехода на Сервис, он направляет Администратору электронное письмо с адреса, введенного при регистрации с просьбой активировать доступ.
 - 2.5.2. После успешной проверки электронного адреса Пользователя, Администратор активирует доступ к Аккаунту. Доступ считается предоставленным с момента такой активации.
- 2.6. С момента регистрации Пользователю предоставляется Тариф "Стартовый", обеспечивающим тестовый доступ к расширенному функционалу Сервиса на 3 (три) календарных дня.
 - 2.6.1. По окончании срока действия Тарифа "Стартовый" Пользователь вправе выбрать и оплатить один из предложенных Сервисом Тарифов или Опций, в ином случае доступ к расширенному функционалу блокируется.
- 2.7. Пользователь вправе предоставлять третьим лицам доступ к Аккаунту для работы в Сервисе.
- 2.8. Все действия, совершаемые Пользователем на Сервисе, считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.
- 2.9. В случае взлома или утери доступа к Аккаунту, Пользователь незамедлительно уведомляет об этом Администратора. После успешной проверки сведений о Пользователе и принадлежности Аккаунта Администратор возвращает ему доступ к Аккаунту.

3. Интеллектуальные права

- 3.1. Исключительное право на Сервис, а также на доработки функционала, совершенные в процессе исполнения Соглашения, принадлежит Администратору.
- 3.2. Неисключительная лицензия ограничена «правом на использование», и ни одно из положений Соглашения не означает передачи Пользователю исключительного права на Сервис.

3.3. Администратор предоставляет Пользователю право использования Сервиса на срок действия Соглашения.

3.4. Пользуясь Сервисом, Пользователь предоставляет Администратору право на хранение, обработку Рассылок в целях исполнения Соглашения.

3.5. Срок хранения Рассылок Пользователя на Сервисе составляет 1 (один) год с даты его размещения.

3.6. Исключительные права на Рассылку принадлежат Пользователю и/или владельцу Аккаунту Сервиса. Любое использование Сервиса или Рассылок, кроме разрешенного или в случае явно выраженного спама и на такое использование, запрещено без предварительного письменного разрешения социальной сети которую хотите рассылать.

4. Условия использования

4.1. Пользователь вправе использовать Сервис в соответствии с его функциональным назначением.

4.2. Объем функциональных возможностей Сервиса описан в Аккаунте.

4.3. Администратор вправе ограничивать использование отдельных функций Сервиса для всех или отдельных Пользователей.

4.4. Администратор оказывает Пользователю консультационную и техническую поддержку при использовании Сервиса через функционал чата и/или по электронной почте. Объем и пределы поддержки, сроки ответов на запросы, каналы коммуникации определяются Администратором и могут быть изменены Администратором в одностороннем порядке.

5. Гарантии сторон

Администратор:

5.1. гарантирует наличие законных прав на Сервис.

5.2. не гарантирует, что Сервис соответствуют требованиям Пользователя, будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, а качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

Пользователь:

5.3. в случае частичной или ограниченной дееспособности гарантирует Администратору, что у него есть письменное согласие законного представителя на заключение Договора и на обработку персональных данных. От имени недееспособного Пользователя акцепт совершает его опекун.

54. гарантирует добросовестно и законно использовать Рассылки, сделанные с помощью Сервиса.

6. Запрещенные действия на Сервисе

Пользователю запрещается:

- 6.1. Использовать Сервис способами, не предусмотренными Соглашением и Офертой, а также нарушать Политику;
- 6.2. Использовать программные ошибки Сервиса в своих целях и передавать информацию об их наличии третьим лицам, за исключением Администратора;
- 6.3. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сервисом;
- 6.4. Применять сторонние программы или иные средства для улучшения/автоматизации возможностей Сервиса;
- 6.5. Выдавать себя за сотрудника службы поддержки Сервиса, члена любой из групп-помощников Сервиса (администраторов, модераторов, консультантов и т.д.), бывшего или действующего;
- 6.6. Фальсифицировать или удалять любую информацию о Сервисе или Рассылках;
- 6.7. Декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сервиса;
- 6.8. Использовать Сервис для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме Рассылок, которые:
 - 6.8.1. являются незаконными, вредоносными, угрожающими, клеветническими, подстрекающим к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывает к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняет порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, нарушает общепринятые правила приличия и морально-этические нормы, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию, а также содержит негативные и критические высказывания, касающиеся религии, политики, расовых, этнических, гендерных признаков, личных качеств, способностей, сексуальной ориентации и внешнего вида третьих лиц, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций;
 - 6.8.2. может быть воспринят как пропаганда определенных политических и религиозных взглядов, нетрадиционной сексуальной ориентации среди несовершеннолетних, насилия, употребления наркотических средств, алкоголя и табакокурения;
 - 6.8.3. нарушает права несовершеннолетних лиц;
 - 6.8.4. содержит не разрешенную к разглашению информацию;

- 6.8.5. содержит вредоносное программное обеспечение (вирусы, черви, трояны или другие компьютерные коды, файлы или программы), предназначенное для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования (их частей), для осуществления несанкционированного доступа, для получения доступа к коммерческим программным продуктам, путем предоставления серийных номеров логинов, паролей, программ для их генерации и прочих средств для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам;
- 6.8.6. представляет собой спам;
- 6.8.7. нарушает правила социальных сетей при использовании Сервиса;
- 6.8.8. может использоваться для незаконного сбора, хранения и обработки персональных данных других лиц;
- 6.8.9. нарушает нормы международного права.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Сервис и весь его функционал предоставляется «как есть». Пользователь осознает и принимает риски, связанные с использованием Сервиса.
- 7.2. При использовании Сервиса Пользователь получает доступ к информации и/или Рассылкам и может использовать его на свой страх и риск, и самостоятельно нести ответственность за возможные последствия их использования.
- 7.3. Пользователь несет ответственность за:
 - 7.3.1. актуальность, достоверность, отсутствие претензий третьих лиц в отношении информации, предоставляемой при регистрации;
 - 7.3.2. любые Рассылки, который размещает на Сервисе, а также последствия его использования;
 - 7.3.3. за использование полученных с помощью Сервиса данных в законных целях;
 - 7.3.4. собственные действия на Сервисе в соответствии с законодательством РФ.
- 7.4. Администратор не несет ответственности:
 - 7.4.1. за специализированные ресурсы и качество каналов сетей связи общего пользования, посредством которых предоставляется доступ к Сервису, а также вызванные перебоями в предоставлении услуг подрядчиков и (или) центров обработки и хранения данных;
 - 7.4.2. за возможные сбои и перерывы в работе Сервиса, прекращение его функционирования и вызванную ими потерю Рассылок и/или любой другой информации, в том числе за невозможность использования Сервиса на определенной территории;

7.4.3. за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных частей/функций Сервиса;

7.4.4. перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за потерянные данные, за сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, размещенные на Сервисе;

7.4.5. за поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя, возникшие во время использования Сервиса;

7.4.6. за последствия, вызванные утерей или разглашением Пользователем своих данных, необходимых для доступа к Сервису;

7.4.7. за ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Сервиса и возникшие в результате неправомерных действий персонала Пользователя либо третьих лиц;

7.4.8. за действиями третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программно-аппаратных компонентов Сервиса;

7.4.9. за сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожарами, наводнениями, землетрясениями, забастовками, войнами, действиями органов государственной власти или другими не зависящими от Сторон обстоятельствами. Такие обстоятельства должны быть подтверждены справками компетентных органов не позднее 10 (десяти) рабочих дней после начала их действия;

7.4.10. за сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные действиями государственных органов, включая органы правопорядка, связанных с наложением ареста и/или изъятием, или иным препятствованием к доступу серверам подрядчиков Администратора, на которых размещен Сервис;

8. Блокировка и удаление Аккаунта

8.1. Администратор вправе незамедлительно осуществить блокировку Аккаунта Пользователя в случае:

8.1.1. Выявления нарушения Пользователем условий Соглашения, Оферты;

8.1.2. Получения от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав;

8.1.3. Получения соответствующих требований от государственных органов.

8.2. Пользователь обязуется самостоятельно предпринять все действия для прекращения нарушения.

8.3. В случае отказа прекратить нарушение или неоднократных блокировок Аккаунта, Администратор вправе в одностороннем порядке безвозвратно удалить Аккаунт Пользователя.

9. Защита конфиденциальной информации

Пользователя

9.1. Администратор выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Соглашения.

9.2. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой.

9.3. В случае осуществления Пользователем обработки персональных данных третьих лиц, Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных.

10. Урегулирование споров

10.1. Все вопросы и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются путем переговоров.

10.2. Стороны обязуются соблюдать досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной-получателем.

10.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров и в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Администратора.

11. Заключительные положения

Обмен сообщениями

11.1. Администратор вправе направлять Пользователю уведомления по электронной почте или публиковать их на Сервисе. Пользователь в любое время вправе отказаться от получения рассылки, написав на электронный адрес: support@socpull.com.

11.2. Пользователь вправе связаться с Администратором, направив письмо на электронный адрес: admin@socpull.com.

Прочие условия

11.2. Соглашение может быть изменено или дополнено Администратором в любое время и без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента ее размещения на Сервисе.

11.3. Пользователь самостоятельно проверяет условия Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения.

11.4. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

11.5. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Соглашения недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.6. К отношениям, вытекающим из Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не применяются.

11.7. Соглашение составлено на русском языке и может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на английском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Соглашения.

11.8. Действующая редакция Соглашения доступна Пользователю по адресу: <https://socpull.com/terms>.

11.9. По вопросам данного договора обращаться по адресу: admin@socpull.com